



Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente

Convocatoria 2014

Nº de proyecto: **94**

Título del proyecto: **Aprender a aprender en nuevos contextos: metodología y coordinación innovadoras en la materia de Servicios Sociales**

Nombre del responsable del proyecto: **Luis José Nogués Sáez**

Centro: Facultad de Trabajo Social

Departamento: Trabajo Social y Servicios Sociales

## **1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto.**

### **Objetivo general 1:**

Desarrollar estrategias docentes innovadoras que favorezcan el aprendizaje autónomo y cooperativo de la comunidad educativa, profesores y alumnos.

*Objetivos específicos:*

1.1. Recuperar de forma sistemática aquellas prácticas docentes que, a lo largo de los últimos cinco años, hayan sido evaluadas positivamente tanto por los alumnos como por los profesores que impartieron la materia.

1.2. Realizar evaluaciones de los itinerarios de aprendizaje de los estudiantes en los cursos primero, segundo y tercero, orientadas a la progresiva elaboración de unos mapas cognitivos adecuados para el ejercicio de su profesión.

### **Objetivo general 2:**

Establecer los criterios, los mecanismos y las estructuras de coordinación de las tres asignaturas que configuran la materia de Servicios Sociales.

*Objetivos específicos:*

2.1. Estudiar las posibles aplicaciones y generalizaciones del método de coordinación al resto de las materias del grado de Trabajo Social.

2.2. Contribuir con los resultados obtenidos a la próxima revisión del título de Grado en Trabajo Social.

### **Objetivo general 3:**

Difundir los resultados obtenidos en relación a la metodología docente y a la coordinación en el conjunto de la comunidad científica nacional e internacional.

*Objetivos específicos*

3.1. Elaborar una guía docente que recoja el contenido y las estrategias metodológicas utilizadas en las asignaturas que conforman la materia de Servicios Sociales.

3.2. Editar en versión papel y en versión online la guía docente.

## 2. Objetivos alcanzados:

OG1: Desarrollar estrategias docentes innovadoras que favorezcan el aprendizaje autónomo y cooperativo de la comunidad educativa, profesores y alumnos.

En relación al OE1.1. Se han seleccionado 6 prácticas docentes representativas, evaluadas por los alumnos/as y profesores/as implicados/as, y sistematizadas en un modelo de **ficha de prácticas** con una estructura homogénea (ANEXO 1).

En cuanto al OE1.2: Se ha realizado las **evaluaciones** para valorar los itinerarios de aprendizaje mediante la técnica de 6 grupos focales realizados con alumnos de la materia de Servicios Sociales de los 3 cursos en que se imparte. El análisis de los **resultados** arroja algunas consideraciones: Con frecuencia las motivaciones en la elección de la carrera de Trabajo Social, que se vinculan a diferentes visiones del compromiso social, van unidas a unos estilos de pensamiento condicionados por posiciones ideológicas tácitas y simplificadoras, y con un lenguaje coloquial que dificulta el razonamiento y el pensamiento abstracto. Su escasa implicación activa en el proceso de aprendizaje, la limitada conciencia de su lugar social, su género y del tiempo histórico, plantean la necesidad de incorporar a la tarea docente el proceso de autodiagnóstico del alumnado como la base y el punto de partida para la configuración de los itinerarios grupales e individuales.

OG2: Establecer los criterios, los mecanismos y las estructuras de coordinación de las tres asignaturas que configuran la materia de Servicios Sociales.

En relación al OE2.1: El **método de coordinación** se ha concretado en la necesidad de compartir un marco teórico educativo global, y otro específico para la materia de Servicios Sociales. El punto de partida ha de utilizar ideas y líneas básicas que articulen todas las asignaturas de la materia de Servicios Sociales, así como una coordinación de los contenidos específicos y los procesos de desarrollo de estrategias de pensamiento, razonamiento y otras destrezas sociales y de comunicación. Se propone para aquellos casos en los que una materia se desarrolle en asignaturas de diversos cursos y por diferentes profesores y avanzar en la interdisciplinariedad estableciendo temas de interés con otras materias (economía, derecho, sociología), aplicados a los contextos reales.

Reforzar la participación del alumnado en las evaluaciones de Docencia y en aquellas de proceso que se realizarán en el aula.

OE2.2. En los estudios de Trabajo social siguen presentes dos concepciones de estudios universitarios: la de “Escuela profesional” en la que priman las dimensiones de capacitación técnica, que convierte a los alumnos en “operadores sociales”, que han de aplicar los protocolos y las normativas ad hoc a las diferentes situaciones que se pueden plantear; la otra concepción, la de “Facultad universitaria”, tiene por objetivo la “formación de trabajadores sociales”, personas que además de adquirir la capacidad técnica citada, tengan las capacidades de pensamiento crítico necesarias para una interpretación no mecánica del Trabajo Social, y para la crítica y la transformación. la demanda del alumno. Hay factores -la demanda del alumno, lo que espera la sociedad y lo que propone la nueva ley de Educación -que en estos momentos están presionando para romper el equilibrio en favor de la primera concepción.

De cara a una próxima revisión del título, se recogen algunas propuestas de revisión derivadas del proyecto de innovación docente, tales como:

- El alumno deberá realizar un autodiagnóstico con el fin de tomar conciencia individual (género, clase, diversidad, etc.) y colectiva, durante su proceso de aprendizaje universitario; tomar conciencia del lugar social que se ocupa. El diagnóstico se llevará a cabo a principios de curso, en el 1º año de carrera.
- Se deberá realizar periódicamente (cada 4 años) un análisis del perfil de los alumnos y tenerlo presente para elaborar las estrategias globales de los estudios (preventiva, atención e inserción) y evaluar los resultados de los graduados (TFG), así como realizar un seguimiento de su itinerario personal y social, mediante una evaluación impacto a medio plazo.
- Valorar la necesidad de articular los contenidos y el desarrollo de las materias a través de unos mapas conceptuales: uno general de la materia y los otros específicos de cada una de las asignaturas. Esta estrategia debería aplicarse a todos los programas docentes.
- Se integrarán las experiencias del alumnado en el desarrollo didáctico las experiencias del alumnado en actividades profesionales, de voluntariado u otras actividades sociales, y acercarlas a la realidad del Trabajo social.
- Se propone modificar las prácticas actuales de control y de evaluación, destinadas a valorar el conocimiento declarativo en vez del desarrollo de estructuras de conocimiento estratégico, para recabar una información útil de los estudiantes que permite supervisar contenidos y la construcción del conocimiento y la expresión escrita ( en el caso de pruebas escritas) y habilidades de expresión oral (exposiciones orales). De ahí que se proponga eliminar pasar lista, y pasando del modelo calificador al de retroalimentación tanto para el alumno en su proceso formativo como para el profesor en su tarea docente.
- Reestructuración de las aulas para adaptarlas a las exigencias de Bolonia.
- El profesorado activará las tutorías, como una metodología de aprendizaje mutuo, promoviéndolas en grupo para superar su actual consideración de mero espacio de reclamación de las calificaciones.

OG3: Difundir los resultados obtenidos en relación a la metodología docente y a la coordinación en el conjunto de la comunidad científica nacional e internacional.

Los resultados se difundirán en el repositorio institucional E-Prints complutense.

### **3. Metodología empleada en el proyecto**

La metodología cualitativa ha tratado de comprender los significados ofrecidos por los/as estudiantes como protagonistas del objeto del proyecto, buscando resultados y conclusiones significativas y no representativas. Su diseño tuvo en cuenta dos dimensiones: dar la voz al alumnado para definir expectativas y propuestas de mejora de la coordinación de la materia; y establecer formas diversas de participación activa, prácticas que repercutan en la comunidad universitaria, con un debate público con profesionales de Servicios Sociales y una mirada fotográfica. El primer aspecto se abordó mediante la técnica de grupos focales. La selección de la muestra se basó en los criterios del equipo investigador de acuerdo con las necesidades del proyecto, justificada por el interés en obtener datos cualitativos. La discusión grupal giró en torno a la forma de generar dichos datos. Los criterios establecidos, también en función de los objetivos 1 y 2 (generales y específicos) del proyecto, fueron: a) Alumnos/as que cursaron como “asistentes” las asignaturas de Servicios Sociales .b)Representatividad de género. c) Calificaciones altas, medias y suspensos. d) Estudiantes repetidores/as. Del análisis del discurso derivó la selección de las prácticas más representativas de las asignaturas de Servicios Sociales. con las que se elaboraron las respectivas fichas para el aprendizaje participativo (ANEXO I). El segundo aspecto se abordó con la realizaron, las actividades siguientes: la Jornada “Reflexiones sobre los Servicios Sociales: Universidad y práctica profesional” y la fotográfica “Explorar la desigualdad en la ciudad de Madrid”. En la Jornada se abordaron cuestiones que surgieron en los grupos focales: la aplicación a la realidad de los contenidos de las asignaturas de Servicios Sociales, la inserción socio-laboral del alumnado, el futuro del sistema de bienestar en España o los retos y oportunidades de la crisis económica. El objetivo general era que emergiesen las concepciones que se habían ido configurando en los alumnos en el curso de la carrera; y el específico, reflexionar sobre las percepciones de los/as profesionales sobre la formación académica del alumnado de Trabajo Social e identificar los aspectos relevantes de la misma (Servicios Sociales) para la práctica profesional: una retroalimentación que permite reflexionar para enriquecer, matizar o modificar los contenidos y las prácticas que se imparten. Por otro lado, la finalidad de práctica fotográfica era que el alumnado palpara la realidad y se interrogara sobre la misma, y con esta mirada contribuyera a su cambio. Su transformación en exposición se convirtió, a su vez, en una acción de transformación social y de las mentalidades, propia y de la comunidad educativa, que va más allá del aula. La metodología aplicada coincide con los datos del Estudio internacional de la Fundación BBVA Sobre estudiantes universitarios de seis países europeos (2010).

#### **4. Recursos humanos**

- Para la elaboración y desarrollo del proyecto: 5 docentes + 2 colaboradoras honoríficas de la Facultad de Trabajo Social.
- Participantes en los grupos focales: 30 estudiantes + 2 colaboradoras honoríficas.
- Participantes en la Jornada, "Reflexiones sobre los Servicios Sociales: Universidad y práctica profesional": 120 estudiantes + 4 ponentes y 1 moderadora..
- Participantes en la práctica "Reflexión sobre los Servicios Sociales en la carrera de Trabajo Social": 60 estudiantes+ 2 profesores/as.
- Participación en la práctica fotográfica titulada "Explorar la desigualdad en la ciudad de Madrid": 7 estudiantes de 1º curso.
- Visitantes de la exposición fotográfica: el conjunto de la comunidad académica de la Facultad de Trabajo Social, al estar expuestas en el hall de dicha Facultad. 1.250 alumnos/as de Trabajo Social

## 5. Desarrollo de las actividades

En primer lugar, se llevaron a cabo **6 grupos focales** con la colaboración de dos estudiantes de posgrado, colaboradoras honoríficas del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales: una como observadora y la otra como moderadora (en roles alternos). Se optó por no elegir a ningún/a profesor/a de la materia para evitar un discurso sesgado.

Contenidos que se han valorado en los grupos focales:

1. Aspectos positivos y negativos del desarrollo de la docencia de la materia que integran las asignaturas del curso al que correspondían los/las estudiantes: Marco Institucional de los Servicios Sociales, Estructura de los Servicios Sociales en España y en Europa y Organización, Gestión y Planificación de los Servicios Sociales.
2. Valoración del contenido del itinerario de la materia de Servicios Sociales en relación con la práctica profesional.
3. Articulación de la materia de Servicios Sociales con las demás materias que se imparten en el Grado.
4. Métodos de evaluación y su articulación entre teoría y práctica.
5. Nuevas propuestas de mejora: coordinación, participación, metodologías, etc.
6. Otros aspectos: motivaciones, ideas fuerza, conceptos adquiridos, etc.

Las dificultades encontradas para la conformación de los grupos focales, de acuerdo con el diseño establecido han sido:

- En la mayor parte de los grupos el número de participantes fue el establecido (seis estudiantes) y sólo en dos casos el número fue inferior (tres personas).
- A pesar de haber planificado cuidadosamente la invitación a participar a los/as estudiantes objeto de la investigación, ha habido dificultades de respuesta, aunque se les convocó reiteradamente de modo directo, así como por correo electrónico. Se podría interpretar como un desentendimiento de las propuestas de mejora de los/las docentes de las asignaturas.
- Débil posición autocrítica del alumnado en el análisis del desarrollo de las asignaturas.

En segundo lugar, se seleccionaron las **prácticas más representativas**, con la participación de los estudiantes, de cada una de las asignaturas de la materia de Servicios Sociales (ANEXO, 1).

En tercer lugar, se organizó y desarrolló la **Jornada** titulada “Reflexiones sobre los Servicios Sociales: Universidad y práctica profesional”- celebrada el día 4 de diciembre de 2014, tuvo por objetivo interpelar a la profesión por la comunidad académica; contó con la participación de profesionales como Blanca Azpeitia García (Jefa del Departamento de Servicios Sociales de la Junta Municipal del distrito de Tetuán, Madrid); Carmen Roncal Vargas (Coordinadora provincial de Madrid de la Fundación Secretariado Gitano); y Paula García Martín y Esther Prieto Barbas (Directoras de “Cuide”, pequeña empresa de Ayuda a Domicilio del Ayuntamiento de Majadahonda, Madrid). Participaron alrededor de 120 estudiantes en un rico debate en torno a las siguientes cuestiones: las formas de resistencia de los/las profesionales de Trabajo Social ante los recortes del gobierno autonómico y la defensa de los derechos sociales conquistados con las políticas del Estado de bienestar; la necesidad de abordar la tensión entre cambio y adaptación como funciones propias de los/las profesionales del Trabajo Social; y la contradicción entre la campañas de las autoridades de promoción del emprendimiento profesional de las personas jóvenes y la ausencia de apoyo financiero para las PYMES del tercer sector de acción social .

Con carácter previo a la Jornada y para incentivar el debate, dos grupos de 3º curso habían desarrollado la **práctica** titulada “Reflexión sobre los Servicios Sociales en la carrera de Trabajo Social”, cuyo objetivo era que se plantearan preguntas sobre los tres cursos de la carrera en relación con los aspectos más significativos de la relación entre teoría y práctica en el itinerario de Servicios Sociales; la variación (si la hubiere) de la participación y de las expectativas sobre los Servicios sociales a lo largo de los cursos; y las propuestas de mejora de la calidad de la materia.

En cuarto lugar, se realizó una **práctica fotográfica**, titulada “Explorar la desigualdad en la ciudad de Madrid”, en el marco de la XIV Semana de la Ciencia de la Universidad Complutense de Madrid (3-16 de noviembre de 2014). La finalidad de esta actividad era que el alumnado palpara la realidad y se interrogara sobre la misma. Esta mirada de la realidad puede contribuir a su cambio y al de los autores/as del estudio, y permitir una reflexión más profunda. La práctica la realizaron voluntariamente siete estudiantes, cinco mujeres y dos varones, pertenecientes a los tres grupos de 1º curso (turno de mañana). Su finalidad era socializar posteriormente sus resultados, aplicando los conocimientos adquiridos durante el desarrollo de la asignatura.

Sus objetivos eran:

- Permitir que el alumnado capturase y reflejase las capacidades y las problemáticas de su comunidad (evaluación participativa de necesidades).



- Promover la reflexión crítica y el conocimiento sobre asuntos importantes a través del diálogo en grupo sobre las diferentes fotografías.
- Informar a la comunidad universitaria para una mejor comprensión de las realidades y condiciones socio-materiales de la comunidad y la posibilidad de un cambio social.

La muestra fotográfica estuvo expuesta durante dicha semana y en torno a los paneles fotográficos se reunían los alumnos/as para debatir sobre su contenido, cumpliéndose con ello los objetivos de la actividad.

## **6. Anexos**

### **ANEXO 1**

FICHA DE LA PRÁCTICA		
<b>Nombre de la práctica</b>	EXPLORAR LA DESIGUALDAD EN LA CIUDAD DE MADRID	
<b>Asignatura</b>	Marco Institucional de los Servicios Sociales	
<b>Curso</b>	1º	
<b>Nº de participantes</b>	90 (dividido en grupos de 30)	
<b>Duración</b>	Tres meses	
<b>Preparación</b>	Presentación de la metodología <i>photovoice</i> y presentación de ejemplos de referencia.	
<b>Objetivo general</b>	Educar la mirada experimentando la realidad de la desigualdad social en la ciudad de Madrid a través de la imagen y la palabra.	
<b>Objetivos operativos que se trabajan</b>	<p>Facilitar que el alumnado tenga un acercamiento personal a los problemas sociales</p> <p>Promover el conocimiento y la reflexión crítica sobre las diferentes realidades sociales capturadas por el alumnado a través de la fotografía negociada y la palabra recogida por medio de conversaciones informales.</p> <p>Socializar el conocimiento y los sentimientos vividos por medio de exposiciones en el aula.</p>	
<b>Contenidos para trabajar</b>	Seleccionar y acercarse con respeto y frescura a una realidad social vulnerable provocada por el incremento de la desigualdad social.	
<b>Descripción resumida</b>	<p>En este trabajo se trata de acercarnos a la realidad de la desigualdad social en la ciudad de Madrid a través de la fotografía. Se realizarán 10 fotografías, todas ellas irán numeradas y llevarán un título breve en la parte superior y una leyenda en el pie de foto.</p> <p>Asimismo, se recogerá la vivencia que las personas afectadas tienen de su situación a través de conversaciones informales. Tan importante como la información sobre su situación es cómo es percibida. Con la información recibida construirán un relato en parte basado en la realidad, pero incorporando también elementos imaginados por la/el alumna/o.</p> <p>Por último, el alumnado organizará y presentará en un acto público abierto a toda la comunidad universitaria los relatos seleccionados en clase previamente por sus propios compañeros/as.</p>	
<b>Recursos</b>	materiales	Cámara fotográfica, grabadora, cuaderno de campo, etc.
	humanos	Profesores, alumnado, sujetos de investigación.
<b>Indicaciones adicionales para su desarrollo</b>	Presentar por grupos el trabajo fotográfico	
<b>Forma de evaluación</b>	30% del total de la calificación de la asignatura	
<b>Anexos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Materiales didácticos de utilidad Berger, J. (2000). <i>Modos de ver</i>. Barcelona: Ed. Gustavo</li> </ul>	

Gili.

- Bourdieu, P. (2012). *Imágenes del desarraigo*. Madrid: Ed. Círculo de Bellas Artes.
- Vargas Llosa, M. (2003). *Diario de Irak*. Buenos Aires: Ed. Aguilar
- Photovoice: [www.fotovoz.org](http://www.fotovoz.org)

FICHA DE LA PRÁCTICA		
<b>Nombre de la práctica</b>	JUICIO ORDENANZA MUNICIPAL DE REGULACIÓN DE LA MENDICIDAD (SIGLO XXI)	
<b>Asignatura</b>	Marco Institucional de los Servicios Sociales	
<b>Curso</b>	1º	
<b>Nº de participantes</b>	90 (dividido en grupos de 30)	
<b>Duración</b>	Tres clases de una hora cada una	
<b>Preparación</b>	Lectura de una selección de textos de Juan Luis Vives y Domingo de Soto, lectura de la Ordenanza Municipal de Valladolid de 2004 y sus posteriores modificaciones, preparación del rol playing para el desarrollo de una sesión judicial.	
<b>Objetivo general</b>	Crear un contexto auténtico en el que se utilicen algunos conceptos directores de la asignatura (concepción de la pobreza, clasificación del pobre y actuaciones de acción social)	
<b>Objetivos operativos que se trabajan</b>	Motivar el estudio de un tema haciéndolo interesante. Ejercitarse en el debate de ideas. Ver un problema bajo diversos ángulos o puntos de vista.	
<b>Contenidos para trabajar</b>	Estudiar las diferentes concepciones que sobre la mendicidad surgieron en el siglo XVI a través de las obras de Juan Luis Vives y Domingo de Soto. Analizar las actuales concepciones sobre la mendicidad presentes en algunas normativas municipales. Análisis comparativo entre dichas concepciones	
<b>Descripción resumida</b>	Desarrollo de una sesión judicial en la que defensa y acusación utilizarán los conceptos y argumentos a favor y en contra de dicha Ordenanza basándose en los contenidos de los autores del humanismo renacentista.	
<b>Recursos</b>	materiales	Textos, videos de las sesiones judiciales llevadas desarrolladas a raíz de la Ordenanza, material de caracterización.
	humanos	Alumnado y profesores.
<b>Indicaciones adicionales para su desarrollo</b>	Asegurar que los discursos se hayan preparado previamente por escrito, textos que serán entregados al profesor/a.	
<b>Forma de evaluación</b>	Grado de incorporación del lenguaje específico, conocimiento de los autores de referencia, habilidades de comunicación oral. 5% de la nota final	
<b>Anexos</b>	Materiales didácticos de utilidad <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vives, J. V. (1992). <i>Del Socorro de los pobres</i>. Barcelona: Ed. Hacer.</li> <li>- Soto, D. (1965). <i>Del socorro de los pobres</i>. Madrid: Instituto de Estudios Políticos.</li> </ul> Ordenanza Municipal de protección de la convivencia ciudadana y prevención de actuaciones antisociales (Ayuntamiento de Valladolid, 2012)	

FICHA DE LA PRÁCTICA	
<b>Nombre de las prácticas</b>	ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES 2 Análisis de los datos de Memoria del Sistema de Información de Usuarios/as de Servicios Sociales, 2012 (S.I.U.S.S.)
<b>Asignatura</b>	Estructura de los Servicios Sociales en España y en Europa
<b>Curso</b>	2º
<b>Nº de participantes</b>	100 (dividido en grupos de 30)
<b>Duración</b>	1 hora
<b>Preparación</b>	En la clase teórica sobre Servicios Sociales en España, desde una perspectiva general e introductoria se indica la existencia de datos globales sobre personas usuarias de Servicios Sociales en el conjunto del país, y las dificultades de su registro como consecuencia de la descentralización competencial y administrativa.
<b>Objetivo general</b>	Contextualizar el impacto de la oferta de Servicios Sociales en España sobre el conjunto de la población
<b>Objetivos operativos que se trabajan</b>	Familiarizar a los/las estudiantes con las estadísticas específicas de Servicios Sociales (SIUSS) y con el análisis comparativo entre las CC.AA. Capacitar al alumnado para que obtenga una perspectiva macro y contextual de la descentralización competencial.
<b>Contenidos para trabajar</b>	Realizar análisis comparativos entre las CC.AA.: diferencias y similitudes Analizar el Impacto de la crisis en los Servicios Sociales.
<b>Descripción resumida</b>	Analizar los datos de las CC.AA. 2007-2013, relativos a: a. Evolución de: usuarios, intervenciones, sectores de referencia, etc. b. Comparación entre comunidades, c. Realizar una breve reflexión
<b>Recursos</b>	materiales Estadísticas del S.I.U.S.S. Se proporciona la tabla con los datos correspondientes, la fuente y el acceso a la página web
	humanos Profesora, alumnado y Pas
<b>Indicaciones adicionales para su desarrollo</b>	Exponer por grupos las reflexiones
<b>Forma de evaluación</b>	40% del total de la calificación de la asignatura (conjunto de las prácticas)
<b>Anexos</b>	Materiales didácticos de utilidad file:///C:/Users/user/Documents/Memoria.SIUSS_2012.pdf (actualizados) Tabla

FICHA DE LA PRÁCTICA		
<b>Nombre de la práctica</b>	DILEMAS ÉTICOS EN LA TOMA DE DECISIONES EN INTERVENCIÓN SOCIAL	
<b>Asignatura</b>	Organización, Gestión y Planificación de Servicios Sociales	
<b>Curso</b>	3º	
<b>Nº de participantes</b>	Todo el alumnado asistente, repartido en subgrupos entre 7 y 10 estudiantes. Se desarrolla normalmente durante las sesiones de 2 horas.	
<b>Duración</b>	1 h. 30 minutos (puede variar en función del número de estudiantes participantes)	
<b>Preparación</b>	Se organizan los subgrupos de estudiantes, se entrega el caso de toma de decisiones, y una vez resuelto, un representante de cada subgrupo saldrá a la pizarra a exponer sus decisiones que se debatirán y defenderán ante el resto de los grupos.	
<b>Objetivo general</b>	Diagnosticar y desarrollar las capacidades de análisis de problemas y toma de decisiones en grupo. Llevar a cabo negociaciones y manejar conflictos.	
<b>Objetivos operativos que se trabajan</b>	Mediante esta dinámica, se plantean situaciones que favorezcan la reflexión tanto individual como grupal para alcanzar acuerdos, adquirir técnicas que nos hagan más eficientes a la hora de decidir, de exponer nuestros puntos de vista al resto del grupo y de esta manera poder aplicarlo en nuestra vida profesional.	
<b>Contenidos para trabajar</b>	Materiales teóricos (lectura y apuntes) de Toma de Decisiones (dentro del bloque teórico de Gestión) aportados por la profesora en clase, con conceptos básicos y con un listado de criterios de calidad para la toma de decisiones (Fantova, 2005) que servirá de base para la reflexión y que tendrá la función de <i>check list</i> .	
<b>Descripción resumida</b>	Un Centro de Servicios Sociales Generales cuenta con un presupuesto limitado y tiene diferentes casos de urgencia para intervenir, debiendo elegir o establecer un orden de prioridades de intervención. Cada caso tiene un coste concreto y bajo ningún concepto se podrá superar el presupuesto con el que cuenta el centro. De entre los casos que se exponen se deben seleccionar y argumentar aquellos que se consideren más importantes (hasta cubrir presupuesto del centro) y explicar los motivos por los que quedan excluidos los demás casos.	
<b>Recursos</b>	Materiales	Documento en el que se plantea el problema de antemano. Pizarra y tizas para la segunda fase de explicación grupal de la toma de decisiones.
	Humanos	Profesora que actúa de dinamizadora y alumnado participante.
<b>Indicaciones adicionales para su desarrollo</b>	Los casos pueden ir variando y ajustándose a las realidades y contextos concretos donde se aplique la práctica y que sean acordes con las prioridades de la Política Social de cada momento.	
<b>Forma de evaluación</b>	Se tendrán en cuenta los argumentos esgrimidos por cada subgrupo para la toma de decisiones, la	

	<p>defensa pública y exposición de cada representante y la consideración y aplicación de los criterios de calidad explicados previamente en la fase teórica de la asignatura.</p> <p>La calificación puede variar entre 0,3 y 0,5 puntos de la parte práctica de la asignatura.</p>
<b>Anexos</b>	<p>Materiales didácticos de utilidad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fantova, F. (2005). <i>Manual para la gestión de la intervención social. Políticas, organizaciones y sistemas para la acción</i>. Madrid: CCS.</li> </ul> <p>En este caso no se adjuntan los casos en sí, ya que estos pueden ir adaptándose a diferentes realidades y contextos.</p>